



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – DIVEXA

Última actualización: Enero del 2026

En DIVEXA valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios y clientes. La presente Política de Protección de Datos Personales tiene por finalidad informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal proporcionada a través del sitio web divexa.pe y demás canales de atención relacionados.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: DIVEXA CORPORATION S.A.C.

RUC: 20615989518

Domicilio: Calle Zarumilla 948, Jaén

Correo electrónico de contacto: sosporte@divexa.pe

Sitio web: divexa.pe

2. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPILAR

DIVEXA podrá recopilar y tratar, según corresponda, la siguiente información:

- Nombres y apellidos
- Documento de identidad
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Información relacionada con solicitudes de cambio de moneda
- Información enviada mediante formularios o canales de contacto
- Datos de navegación, IP, cookies y registros técnicos del sitio web

La información recopilada será adecuada, pertinente y limitada a las finalidades descritas en esta política.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Atender consultas y solicitudes de información
- Brindar cotizaciones o servicios relacionados con cambio de moneda
- Gestionar comunicaciones comerciales o de atención al cliente
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web
- Mantener medidas de seguridad y prevención de fraude
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables



- Elaborar estadísticas internas y análisis de uso del sitio

DIVEXA no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con las aquí descritas.

4. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales mediante formularios, WhatsApp u otros canales digitales, el usuario declara haber leído y aceptado la presente política y autoriza el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades señaladas.

Cuando la normativa aplicable lo requiera, DIVEXA solicitará consentimiento expreso.

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DIVEXA adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información personal frente a:

- Acceso no autorizado
- Alteración
- Pérdida
- Uso indebido
- Divulgación no autorizada

Sin perjuicio de ello, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente invulnerable.

6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias del usuario
- Mejorar la navegación y experiencia de uso
- Analizar tráfico y funcionamiento del sitio
- Realizar mediciones estadísticas y de rendimiento

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

7. COMPARTICIÓN DE DATOS

DIVEXA no vende ni comercializa datos personales.

La información solo podrá ser compartida cuando:

- Sea necesaria para prestar servicios solicitados por el usuario
- Exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente
- Se requiera para protección de derechos, seguridad o prevención de fraude

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS



Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados o según lo exijan las normas aplicables.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Actualización
- Cancelación
- Oposición
- Revocación del consentimiento, cuando corresponda

Las solicitudes podrán dirigirse al correo:

[EMAIL DE PRIVACIDAD]

DIVEXA atenderá las solicitudes conforme a la normativa vigente.

10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

DIVEXA podrá actualizar o modificar esta Política de Protección de Datos Personales cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios o mejoras operativas.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en divexa.pe.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente política se interpreta y aplica conforme a la legislación peruana vigente en materia de protección de datos personales.