



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – DIVEXA.PE

DIVEXA CORPORATION S.A.C.

RUC: 20615989518

Documento Consolidado – Partes 1, 2 y 3

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LA PLATAFORMA

DIVEXA CORPORATION S.A.C., RUC 20615989518, con domicilio en CAL. ZARUMILLA NRO. 948, CAJAMARCA – JAÉN – JAÉN y correo soporte@divexa.pe, es titular y operadora de la plataforma DIVEXA.PE

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El registro y uso de DIVEXA implica aceptación expresa de estos términos y condiciones mostrados en el presente documento.

3. DEFINICIONES

Plataforma

Se refiere al sitio web, sistema informático, aplicaciones, herramientas digitales, infraestructura tecnológica y demás componentes operados por DIVEXA que permiten el acceso, gestión y ejecución de los servicios ofrecidos como DIVEXA.PE

DIVEXA

Corresponde a DIVEXA CORPORATION S.A.C., titular y operadora de la plataforma digital DIVEXA.PE, responsable de la administración del servicio, controles operativos y funcionamiento del sistema.

Usuario

Persona natural o jurídica que accede, se registra o utiliza los servicios ofrecidos por DIVEXA, aceptando los presentes Términos y Condiciones.

Cuenta de Usuario

Perfil digital creado dentro de la plataforma que permite identificar al usuario, administrar sus datos, registrar cuentas bancarias y realizar operaciones autorizadas.

Operación

Solicitud de cambio de divisas iniciada por el usuario a través de la plataforma, sujeta a validación, verificación y confirmación por parte de DIVEXA conforme a sus políticas internas y flujo operativo.

Tipo de Cambio



Valor o cotización aplicable para convertir una moneda a otra dentro de la plataforma. El tipo de cambio mostrado podrá tener carácter referencial hasta la confirmación definitiva de la operación, siendo vinculante únicamente aquel registrado y confirmado por DIVEXA al momento de la validación.

Moneda Origen

Moneda que el usuario entrega o transfiere para ejecutar una operación de cambio.

Ejemplo:

USD en una operación USD → PEN.

Moneda Destino

Moneda que el usuario recibirá como resultado final de una operación de cambio.

Ejemplo:

PEN en una operación USD → PEN.

Cuenta Bancaria Registrada

Cuenta bancaria incorporada por el usuario dentro de su perfil y validada conforme a las reglas operativas de DIVEXA.

Estas cuentas deberán corresponder exclusivamente al titular registrado y cumplir con las políticas de seguridad y validación establecidas.

Cuenta Bancaria Propia

Cuenta bancaria cuya titularidad corresponde directamente al usuario registrado en DIVEXA.

La plataforma no admite operaciones mediante cuentas de terceros salvo disposición expresa comunicada por DIVEXA.

Operación Observada

Operación que presenta inconsistencias, validaciones pendientes, documentación incompleta o cualquier circunstancia que requiera revisión adicional antes de su aprobación o rechazo definitivo.

Operación Rechazada

Operación que no cumple los requisitos operativos, de validación o seguridad exigidos por DIVEXA y que, por tanto, no puede continuar su procesamiento.

Comprobante



Documento físico o digital que acredita la realización de una transferencia, depósito, facturación o cualquier actuación relacionada con una operación realizada mediante la plataforma.

Puede incluir:

- voucher;
- PDF;
- XML;
- constancias;
- u otros documentos equivalentes.

Responsable

Usuario operador o administrador autorizado que acepta, valida o gestiona una operación dentro de la plataforma.

Para efectos operativos y de auditoría, será identificado mediante:

ID - Alias.

Administrador

Usuario con privilegios especiales dentro de la plataforma y facultades de configuración, supervisión y administración del sistema conforme a los permisos asignados por DIVEXA.

Dpoints

Beneficio promocional interno implementado por DIVEXA para programas de fidelización, campañas y promociones.

Los Dpoints:

- no constituyen dinero;
- no representan depósito financiero;
- no son transferibles;
- y carecen de valor monetario directo.

Nivel Promocional

Categoría promocional asignada al usuario dentro del programa Dpoints y que determina multiplicadores, beneficios o condiciones especiales definidas por DIVEXA.



Código de Referido

Código promocional asociado a campañas de recomendación que permite la participación en programas de referidos y beneficios promocionales conforme a las reglas vigentes.

Cupón Promocional

Beneficio temporal otorgado por DIVEXA para campañas específicas y sujeto a condiciones, vigencia y restricciones previamente definidas.

Política de Privacidad

Documento legal que regula el tratamiento, almacenamiento y protección de los datos personales de los usuarios conforme a la normativa aplicable y políticas internas de DIVEXA.

Libro de Reclamaciones

Mecanismo físico o digital destinado a la presentación de quejas, reclamos o incidencias por parte de los usuarios conforme a la normativa aplicable y políticas de atención de DIVEXA.

Canales Oficiales

Medios de comunicación autorizados por DIVEXA para atención, soporte, notificaciones y comunicación con usuarios.

Incluyen:

- plataforma web;
- correo institucional;
- y demás canales oficialmente comunicados por DIVEXA.

4. SERVICIO OFRECIDO

DIVEXA brinda servicio digital de cambio PEN/USD sujeto a validación y confirmación.

5. REGISTRO Y CUENTA

El usuario deberá registrarse con información veraz y actualizada.

6. SEGURIDAD DE ACCESO

El usuario es responsable de proteger sus credenciales.

7. VALIDACIÓN Y CUMPLIMIENTO

DIVEXA podrá solicitar documentación adicional y aplicar validaciones KYC y controles internos.



8. CUENTAS BANCARIAS

Solo se permiten cuentas bancarias propias del Usuario. En caso el operador DIVEXA verifique que no se cumplen los requisitos de cuentas bancarias propias, la operación podrá ser rechazada y se procederá a la devolución del dinero a la cuenta registrada por el cliente. En ningún caso se transferirá el dinero a cuenta de terceros, en caso el cliente no cuente con cuenta propia registrada, esto no supondrá el pago de intereses o penalidades para el cliente ó DIVEXA, DIVEXA retendrá la operación hasta que el cliente registre cuenta Bancaria a su nombre para realizar la devolución del dinero y/o completar la operación

9. TIPOS DE CAMBIO

Las cotizaciones mostradas tienen carácter referencial hasta la confirmación operativa.

10. TIEMPOS OPERATIVOS

Las operaciones pueden procesarse entre 15 minutos y 1 día hábil según horario y validaciones.

11. MONTOS Y LÍMITES

Monto mínimo por operación: S/1 o equivalente. Para operaciones mayores a USD 5,000 o equivalente, se deberá contactar previamente a soporte.

12. RECHAZO Y OBSERVACIONES

DIVEXA podrá rechazar operaciones por inconsistencias o incumplimiento de políticas sin que esto genere penalidades y/o responsabilidades para DIVEXA CORPORATION S.A.C.

13. COMPROBANTES

Los comprobantes podrán emitirse en formato digital conforme a normativa aplicable.

14. PROGRAMA DPOINTS

Dpoints es un programa promocional sin valor monetario directo los cuales pueden ser modificados y/o cancelados sin previa comunicación, sin embargo los beneficios obtenidos hasta el momento de la modificación y/o cancelación se mantendrán según las condiciones vigentes. AL ser un programa promocional DIVEXA solo aplica este beneficio a las cuentas con perfil de persona NATURAL.

14.1 Naturaleza del Programa

DIVEXA ofrece un programa promocional y de fidelización denominado **Dpoints**, orientado a reconocer la participación, recurrencia operativa y fidelidad de sus usuarios con perfil de persona NATURAL mediante beneficios promocionales administrados exclusivamente por la plataforma y no aplica para los perfiles de EMPRESA.

Los Dpoints tienen naturaleza estrictamente promocional y comercial.

En consecuencia:



- no constituyen dinero electrónico;
- no representan moneda virtual;
- no constituyen depósito financiero;
- no generan intereses;
- no son valores negociables;
- y no otorgan participación societaria ni derechos patrimoniales sobre DIVEXA.

Los Dpoints únicamente representan beneficios promocionales internos sujetos a las condiciones vigentes definidas por DIVEXA.

14.2 Obtención de Dpoints

Los usuarios podrán acumular Dpoints mediante:

- operaciones válidas de cambio realizadas en DIVEXA;
- campañas promocionales;
- programas de fidelización;
- actividades comerciales autorizadas;
- programas de referidos;
- o mecanismos promocionales que DIVEXA implemente.

La acumulación de Dpoints dependerá de:

- monto operado;
- tipo de campaña;
- nivel promocional;
- reglas vigentes;
- y demás criterios establecidos por DIVEXA.

DIVEXA podrá establecer multiplicadores y condiciones diferenciadas.

14.3 Niveles Promocionales y Multiplicadores



DIVEXA podrá clasificar a sus usuarios en distintos niveles promocionales dentro del programa Dpoints.

Estos niveles podrán determinar el multiplicador aplicable a la acumulación de beneficios.

Los niveles promocionales referenciales son:

Nivel Principiante

Multiplicador:

x1

Corresponde al nivel inicial asignado a usuarios nuevos o de ingreso reciente.

Ejemplo referencial:

100 USD operados

100 Dpoints.

Nivel Bronce

Multiplicador:

x1.25

Corresponde a usuarios que cumplan criterios promocionales definidos por DIVEXA.

Ejemplo:

100 USD operados

125 Dpoints.

Nivel Plata

Multiplicador:

x1.5

Aplica a usuarios con mayor recurrencia, historial operativo o participación promocional.

Ejemplo:

100 USD operados



150 Dpoints.

Nivel Oro

Multiplicador:

x2

Corresponde al nivel promocional superior definido por DIVEXA.

Ejemplo:

100 USD operados

200 Dpoints.

Los ejemplos son únicamente ilustrativos y no constituyen garantía permanente.

14.4 Asignación y Permanencia de Niveles

DIVEXA podrá establecer criterios internos para:

- asignación;
- permanencia;
- actualización;
- ascenso;
- reducción;
- o reclasificación

de los niveles promocionales.

Estos criterios podrán considerar:

- frecuencia operativa;
- historial del usuario;
- campañas vigentes;
- recurrencia;
- volumen acumulado;



- cumplimiento de reglas promocionales;
- y demás parámetros definidos por DIVEXA.

DIVEXA podrá modificar dichos criterios sin afectar operaciones previamente confirmadas.

14.5 Restricciones del Programa

Los Dpoints:

- no son transferibles;
- no pueden venderse;
- no pueden cederse;
- no pueden retirarse en efectivo;
- y solo podrán utilizarse conforme a promociones o beneficios expresamente autorizados por DIVEXA.
- No aplica a usuario que realiza operación con perfil de EMPRESA

No generarán acumulación de Dpoints:

- operaciones rechazadas;
- operaciones anuladas;
- operaciones observadas;
- operaciones fraudulentas;
- operaciones excluidas por campañas;
- o aquellas que DIVEXA determine como no elegibles.
- Operaciones realizadas como perfil de Empresa

Las operaciones realizadas mediante:

cupones promocionales

podrán no generar acumulación de Dpoints.

Asimismo, para perfiles de:

Persona Natural



las operaciones realizadas mediante:

cuentas empresariales

podrán quedar excluidas del programa.

14.6 Referidos y Dpoints

DIVEXA podrá otorgar Dpoints mediante programas de referidos.

La asignación de dichos beneficios estará condicionada a:

- registro válido del referido;
- cumplimiento de reglas promocionales;
- y realización de una primera operación válida conforme a las campañas vigentes.

DIVEXA podrá descalificar beneficios derivados de:

- autorreferidos;
 - duplicidad de cuentas;
 - simulación de operaciones;
 - fraude;
 - abuso promocional;
 - o cualquier práctica contraria a las políticas de la plataforma.
-

14.7 Vigencia, Modificación y Cancelación

DIVEXA podrá:

- modificar multiplicadores;
- actualizar niveles;
- suspender promociones;
- cancelar campañas;
- o finalizar el programa Dpoints

cuando lo considere necesario por razones comerciales, operativas o de seguridad.



Las modificaciones serán comunicadas mediante los canales oficiales de DIVEXA.

La suspensión o cancelación del programa no generará indemnización ni compensación económica a favor del usuario.

14.8 Carácter Promocional y No Monetario

El usuario reconoce y acepta que los Dpoints:

- constituyen beneficios promocionales;
- no equivalen a dinero;
- no pueden exigirse como obligación financiera;
- y se encuentran sujetos a disponibilidad, campañas y reglas internas definidas por DIVEXA.

El uso o acumulación de Dpoints implica aceptación de las condiciones aquí establecidas.

15. REFERIDOS

Los beneficios por referidos aplican conforme a campañas vigentes.

15.1 Naturaleza del Programa

DIVEXA podrá implementar programas promocionales de referidos orientados a incentivar la recomendación legítima de la plataforma y reconocer la participación de sus usuarios mediante beneficios promocionales.

La participación en el programa de referidos es:

- voluntaria;
- promocional;
- temporal;
- y sujeta a las reglas vigentes establecidas por DIVEXA.

Los beneficios derivados del programa:

- no constituyen dinero;
- no generan obligación financiera;
- y podrán variar conforme a campañas específicas.

15.2 Código de Referido

DIVEXA podrá asignar a cada usuario un:

Código de Referido

o enlace promocional único.

Este código permitirá:

- recomendar la plataforma;
- invitar nuevos usuarios;
- y participar en campañas promocionales.

El usuario es responsable del uso adecuado de su código.

DIVEXA podrá limitar o suspender códigos utilizados de forma irregular.

15.3 Activación del Beneficio

Los beneficios del programa se activarán únicamente cuando se cumplan las condiciones promocionales vigentes.

Como regla general, el beneficio se considerará válido cuando:

1. el referido complete correctamente su registro;
2. supere las validaciones requeridas;
3. y realice su:

primera operación válida y confirmada

conforme a las políticas operativas de DIVEXA.

El solo registro del referido:

NO genera beneficio automático.

La validación final corresponderá exclusivamente a DIVEXA.

15.4 Primera Operación Válida



Se entenderá como:

Primera Operación Válida

aquella operación que:

- haya sido aceptada;
- correctamente procesada;
- no presente observaciones;
- no haya sido anulada;
- y cumpla los requisitos internos y promocionales vigentes.

No se considerarán válidas:

- operaciones rechazadas;
- operaciones observadas;
- operaciones anuladas;
- operaciones simuladas;
- o aquellas detectadas como fraudulentas.

15.5 Beneficios Promocionales

DIVEXA podrá otorgar beneficios promocionales derivados del programa de referidos.

Dichos beneficios podrán incluir:

- Dpoints;
- multiplicadores;
- promociones;
- cupones;
- campañas especiales;
- o cualquier incentivo definido por DIVEXA.

Los beneficios:

- podrán variar;



- tener vigencia limitada;
- estar sujetos a stock;
- campañas activas;
- o reglas promocionales específicas.

Los beneficios mostrados en material promocional son referenciales y podrán actualizarse.

15.6 Restricciones y Conductas Prohibidas

Con el fin de preservar la integridad del programa, quedan prohibidas prácticas destinadas a manipular o abusar del sistema de referidos.

Entre ellas:

- autorreferidos;
- creación múltiple de cuentas;
- identidad falsa;
- simulación de operaciones;
- operaciones artificiales;
- uso coordinado fraudulento;
- manipulación promocional;
- uso indebido de cupones;
- o cualquier conducta destinada a obtener beneficios sin actividad genuina.

DIVEXA podrá investigar y auditar cualquier actividad sospechosa.

15.7 Facultades de DIVEXA

DIVEXA podrá, sin necesidad de autorización previa:

- verificar operaciones;
- revisar elegibilidad;
- suspender beneficios;



- anular promociones;
- bloquear cuentas involucradas;
- o descalificar participantes

cuando existan indicios razonables de:

- fraude;
- abuso;
- incumplimiento;
- o uso irregular del programa.

La decisión final corresponderá a DIVEXA.

15.8 Vigencia y Modificación del Programa

DIVEXA podrá:

- modificar reglas;
- actualizar campañas;
- variar beneficios;
- limitar promociones;
- suspender temporalmente;
- o cancelar el programa de referidos

cuando lo considere necesario por razones:

- comerciales;
- operativas;
- tecnológicas;
- o de seguridad.

Las modificaciones podrán ser comunicadas mediante:

- plataforma web;
- correo;



- notificaciones;
 - o canales oficiales.
-

15.9 Carácter Promocional y No Garantizado

El usuario reconoce que:

- el programa de referidos tiene carácter promocional;
- su participación no garantiza beneficios permanentes;
- y todo incentivo se encuentra sujeto a validación, disponibilidad y reglas vigentes.

La participación en el programa implica aceptación expresa de las condiciones aquí establecidas.

15.10 No Generación de Relación Comercial o Laboral

La participación en el programa de referidos:

- no convierte al usuario en agente;
- representante;
- distribuidor;
- socio;
- ni trabajador de DIVEXA.

El programa constituye únicamente un mecanismo promocional de recomendación y fidelización.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DIVEXA no será responsable por demoras bancarias o eventos externos.

16.1 Alcance del Servicio

DIVEXA presta un servicio digital de intermediación y gestión operativa para la ejecución de operaciones de cambio de divisas conforme a sus políticas internas, disponibilidad operativa y validaciones aplicables.



El usuario reconoce que el servicio se encuentra sujeto a factores tecnológicos, bancarios y operativos que pueden influir en los tiempos y resultados de una operación.

DIVEXA actuará empleando criterios razonables de seguridad, validación y diligencia operativa.

Sin embargo, no garantiza disponibilidad absoluta, continuidad ininterrumpida ni ausencia total de incidencias externas.

16.2 Limitaciones Tecnológicas y Disponibilidad

DIVEXA no será responsable por:

- interrupciones temporales;
- lentitud del sistema;
- fallas de internet;
- indisponibilidad de servidores;
- mantenimiento programado;
- fallas de hosting;
- errores tecnológicos externos;
- ataques informáticos;
- o eventos que afecten infraestructura ajena a su control razonable.

El usuario reconoce que los servicios digitales pueden experimentar incidencias propias de la tecnología.

DIVEXA podrá:

- suspender temporalmente servicios;
- realizar mantenimientos;
- implementar mejoras;
- o restringir funcionalidades

cuando resulte necesario para seguridad o estabilidad operativa.

16.3 Demoras y Fallas Bancarias



DIVEXA no será responsable por demoras, rechazos o incidencias ocasionadas por:

- bancos;
- cámaras de compensación;
- pasarelas financieras;
- entidades emisoras;
- redes interbancarias;
- horarios bancarios;
- o terceros financieros.

Ello incluye:

- transferencias retenidas;
- compensaciones demoradas;
- validaciones interbancarias;
- bloqueos preventivos;
- devoluciones;
- o procesos ajenos al control de DIVEXA.

Los tiempos informados por la plataforma son:

estimados

y pueden variar según condiciones operativas y bancarias.

16.4 Información Proporcionada por el Usuario

El usuario es responsable de la exactitud de la información registrada y utilizada en la plataforma.

DIVEXA no será responsable por operaciones afectadas por:

- datos incorrectos;
- errores de digitación;
- cuentas mal registradas;



- números de operación equivocados;
- documentos inválidos;
- o información falsa o inconsistente proporcionada por el usuario.

La validación realizada por DIVEXA no sustituye la obligación del usuario de verificar sus propios datos.

16.5 Uso de Credenciales y Seguridad del Usuario

El usuario es responsable del uso y custodia de:

- contraseña;
- accesos;
- dispositivos;
- y credenciales asociadas a su cuenta.

DIVEXA no será responsable por:

- accesos indebidos;
- robo de credenciales;
- malware;
- phishing;
- ingeniería social;
- o uso no autorizado

cuando tales hechos no sean atribuibles directamente a negligencia demostrable de DIVEXA.

El usuario deberá notificar oportunamente cualquier sospecha de vulneración.

16.6 Fuerza Mayor y Eventos Extraordinarios

DIVEXA no será responsable por incumplimientos o demoras ocasionadas por circunstancias fuera de su control razonable.

Entre ellas:

- desastres naturales;



- conflictos sociales;
- fallas masivas;
- restricciones regulatorias;
- emergencias sanitarias;
- interrupciones eléctricas;
- ciberataques generalizados;
- actos de autoridad;
- o cualquier supuesto de fuerza mayor o caso fortuito.

Durante dichas circunstancias, DIVEXA podrá adaptar o suspender operaciones.

16.7 Limitación sobre Beneficios Promocionales

DIVEXA no garantiza permanencia indefinida de:

- promociones;
- Dpoints;
- multiplicadores;
- cupones;
- campañas;
- o beneficios de referidos.

Estos beneficios tienen:

carácter promocional y temporal

y podrán modificarse, suspenderse o cancelarse conforme a políticas internas.

La cancelación o modificación de beneficios promocionales:

no genera obligación indemnizatoria.

16.8 Exclusión de Responsabilidad por Lucro Cesante

Salvo disposición legal imperativa en contrario, DIVEXA no será responsable por:



- lucro cesante;
- pérdida de oportunidad;
- daño indirecto;
- perjuicios comerciales;
- expectativas económicas;
- pérdida reputacional;
- o daños consecuenciales

derivados del uso o imposibilidad de uso de la plataforma.

16.9 Responsabilidad Limitada de DIVEXA

La responsabilidad de DIVEXA se limitará a aquellas actuaciones directamente atribuibles a su operación y debidamente acreditadas.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula excluye responsabilidades que no puedan limitarse conforme a la legislación peruana aplicable.

El usuario reconoce que utiliza la plataforma aceptando las limitaciones razonables propias de un servicio digital y financiero sujeto a validaciones y terceros involucrados.

16.10 Aceptación Expresa

El uso de la plataforma implica reconocimiento y aceptación expresa de las limitaciones de responsabilidad descritas en la presente cláusula.

17. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad.

18. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS

DIVEXA podrá actualizar estos términos.

19. LEY APLICABLE

Las leyes del Perú regulan estos términos.

20. PROGRAMA DPOINTS Y NIVELES

Niveles promocionales: Principiante x1, Bronce x1.25, Plata x1.5 y Oro x2.

20. PROGRAMA DPOINTS Y NIVELES DE CLIENTE



20.1 Finalidad del Programa

DIVEXA podrá implementar un programa de fidelización y beneficios promocionales denominado:

Dpoints

orientado a reconocer la participación, recurrencia y fidelidad de los usuarios mediante mecanismos promocionales administrados exclusivamente por la plataforma.

El programa busca incentivar el uso responsable y recurrente de los servicios de DIVEXA mediante beneficios promocionales sujetos a condiciones internas y campañas vigentes.

La participación en el programa es:

- voluntaria;
- promocional;
- no obligatoria;
- y sujeta a validación.

20.2 Naturaleza de los Dpoints

Los Dpoints tienen naturaleza exclusivamente:

promocional y comercial.

En consecuencia:

- no constituyen dinero;
- no representan depósito financiero;
- no generan intereses;
- no equivalen a moneda virtual;
- no constituyen activo financiero;
- y no generan obligación patrimonial a cargo de DIVEXA.

Los Dpoints únicamente podrán utilizarse conforme a las campañas, promociones y beneficios autorizados por DIVEXA.

El usuario reconoce expresamente que:

1 Dpoint no equivale a una unidad monetaria.

20.3 Niveles de Cliente

DIVEXA podrá clasificar a sus usuarios en distintos:

Niveles Promocionales

con la finalidad de asignar beneficios diferenciados dentro del programa.

Estos niveles reflejan la participación del usuario dentro del ecosistema DIVEXA y podrán otorgar condiciones promocionales específicas.

Los niveles referenciales del programa son:

Nivel Principiante

Un CLIENTE será considerado **Nivel Principiante** cuando registre su cuenta en DIVEXA.PE y aún no haya acumulado historial operativo suficiente, o cuando **no haya realizado operaciones válidas de cambio de divisas durante los últimos tres (3) meses** dentro de la plataforma.

Multiplicador:

x1

Corresponde al nivel inicial.

Aplica normalmente a:

- usuarios nuevos;
- registros recientes;
- o usuarios sin historial suficiente.

Ejemplo ilustrativo:

100 USD operados

100 Dpoints.

Nivel Bronce

Un CLIENTE será considerado **Nivel Bronce** cuando haya realizado como mínimo **una (1) operación válida de cambio de divisas en DIVEXA.PE durante los últimos dos (2) meses**, manteniendo actividad operativa reciente dentro de la plataforma.



Multiplicador:

x1.25

Aplica a usuarios con mayor participación o recurrencia operativa conforme a los criterios promocionales vigentes.

Ejemplo:

100 USD operados

125 Dpoints.

Nivel Plata

Un CLIENTE será considerado **Nivel Plata** cuando haya realizado como mínimo **dos (2) operaciones válidas de cambio de divisas en DIVEXA.PE durante los últimos tres (3) meses**, siempre que dichas operaciones se hayan efectuado en **al menos dos (2) meses distintos dentro de ese período**.

Multiplicador:

x1.5

Corresponde a usuarios con historial operativo consolidado, actividad recurrente o cumplimiento de condiciones promocionales adicionales.

Ejemplo:

100 USD operados

150 Dpoints.

Nivel Oro

Un CLIENTE será considerado **Nivel Oro** cuando haya realizado como mínimo **tres (3) operaciones válidas de cambio de divisas en DIVEXA.PE durante los últimos tres (3) meses**, siempre que dichas operaciones se hayan efectuado en **tres (3) meses consecutivos dentro de ese período**, reflejando un nivel alto y constante de actividad operativa dentro de la plataforma.

Multiplicador:

x2

Corresponde al nivel promocional superior del programa.



Podrá otorgar beneficios promocionales preferenciales conforme a campañas vigentes.

Ejemplo:

100 USD operados

200 Dpoints.

Los ejemplos tienen carácter:

referencial e ilustrativo

y no constituyen garantía permanente.

20.4 Criterios de Asignación y Permanencia

DIVEXA podrá definir criterios internos para:

- asignación;
- permanencia;
- ascenso;
- reducción;
- reclasificación;
- o pérdida del nivel promocional.

Entre los criterios que podrán considerarse:

- frecuencia operativa;
- historial transaccional;
- volumen operado;
- comportamiento del usuario;
- cumplimiento de políticas;
- actividad promocional;
- antigüedad;
- y demás parámetros que DIVEXA considere razonables.

La asignación del nivel es:



discrecional y promocional

y podrá actualizarse periódicamente.

20.5 Beneficios Asociados al Nivel

Los niveles promocionales podrán otorgar beneficios tales como:

- multiplicadores Dpoints;
- promociones especiales;
- acceso prioritario a campañas;
- cupones promocionales;
- beneficios comerciales;
- campañas exclusivas;
- y otros incentivos que DIVEXA determine.

La existencia de un nivel promocional:

no garantiza beneficios permanentes o indefinidos.

Los beneficios dependerán de campañas vigentes y disponibilidad.

20.6 Acumulación de Dpoints

Los usuarios podrán acumular Dpoints mediante:

- operaciones válidas;
- campañas;
- promociones;
- referidos;
- actividades autorizadas;
- o programas implementados por DIVEXA.

La acumulación dependerá de:

- moneda;



- monto;
- nivel;
- multiplicador vigente;
- campañas activas;
- y demás reglas promocionales.

DIVEXA podrá establecer topes, límites o condiciones específicas.

20.7 Restricciones y Exclusiones

No generarán acumulación de Dpoints:

- operaciones rechazadas;
- operaciones anuladas;
- operaciones observadas;
- operaciones fraudulentas;
- operaciones simuladas;
- campañas excluidas;
- o actividades no elegibles.

Asimismo:

Las operaciones realizadas mediante:

cupones promocionales

podrán quedar excluidas de acumulación.

Para perfiles:

Persona Natural

las operaciones realizadas utilizando:

cuentas empresariales

podrán no generar beneficios Dpoints conforme a las políticas vigentes.



20.8 Revisión y Auditoría del Programa

DIVEXA podrá:

- revisar;
- auditar;
- verificar;
- recalcular;
- suspender;
- o corregir

beneficios, puntajes o acumulaciones cuando existan:

- errores;
- inconsistencias;
- fraude;
- abuso promocional;
- o actividad irregular.

La decisión final corresponderá a DIVEXA.

20.9 Modificación, Suspensión o Cancelación

DIVEXA podrá:

- modificar multiplicadores;
- actualizar niveles;
- variar campañas;
- limitar beneficios;
- suspender promociones;
- o cancelar el programa Dpoints

cuando lo considere necesario por razones:

- comerciales;



- operativas;
- regulatorias;
- tecnológicas;
- o de seguridad.

Las modificaciones podrán comunicarse mediante canales oficiales.

La suspensión o cancelación del programa:

no generará compensación económica.

20.10 Carácter Promocional y Aceptación

El usuario reconoce y acepta que el programa Dpoints:

- es promocional;
- no constituye derecho adquirido;
- depende de campañas y reglas vigentes;
- y podrá modificarse conforme a las políticas de DIVEXA.

La participación en el programa implica aceptación expresa de las condiciones aquí establecidas.

21. REGLAS DEL PROGRAMA DPOINTS

Los Dpoints no son dinero ni pueden transferirse.

21.1 Naturaleza Promocional

Los Dpoints constituyen un mecanismo de fidelización y beneficios promocionales implementado por DIVEXA con la finalidad de reconocer la participación, recurrencia operativa y fidelidad de sus usuarios dentro de la plataforma.

Los Dpoints tienen naturaleza exclusivamente:

promocional y comercial.

En consecuencia:

- no constituyen dinero;
- no equivalen a moneda nacional o extranjera;



- no representan depósito financiero;
- no generan intereses;
- no constituyen activo negociable;
- no generan participación patrimonial sobre DIVEXA;
- y no otorgan derecho financiero exigible frente a la empresa.

Los Dpoints únicamente podrán utilizarse conforme a campañas, promociones y beneficios expresamente autorizados por DIVEXA.

21.2 Acumulación de Dpoints

Los usuarios podrán acumular Dpoints mediante:

- operaciones válidas de cambio de divisas;
- campañas promocionales;
- programas de fidelización;
- actividades promocionales autorizadas;
- programas de referidos;
- y demás mecanismos comerciales implementados por DIVEXA.

La acumulación dependerá de:

- monto operado;
- tipo de moneda;
- nivel promocional;
- multiplicador vigente;
- campañas activas;
- y reglas promocionales aplicables.

Los Dpoints se asignarán únicamente respecto de:

operaciones válidas y confirmadas por DIVEXA.

La validación final corresponde exclusivamente a DIVEXA.

21.3 Operaciones Elegibles

Generarán acumulación de Dpoints únicamente aquellas operaciones que:

- hayan sido aceptadas por DIVEXA;
- cuenten con validación operativa;
- no presenten observaciones pendientes;
- no hayan sido anuladas;
- no hayan sido rechazadas;
- y cumplan las reglas vigentes del programa.

La aprobación operativa constituye requisito indispensable para la asignación de beneficios.

21.4 Operaciones No Elegibles

No generarán acumulación de Dpoints:

- operaciones rechazadas;
- operaciones anuladas;
- operaciones observadas;
- operaciones fraudulentas;
- operaciones simuladas;
- operaciones duplicadas;
- operaciones utilizadas para abuso promocional;
- operaciones vinculadas a fraude;
- y cualquier operación que incumpla las políticas internas de DIVEXA.

Las operaciones excluidas:

no generan derecho a reclamo por acumulación de Dpoints.

21.5 Restricciones por Tipo de Cuenta



DIVEXA establece reglas específicas respecto de la acumulación de Dpoints según el tipo de cuenta utilizada.

En tal sentido:

Las operaciones realizadas mediante:

Cuentas empresariales

NO generan acumulación de Dpoints.

Cuando el usuario opere bajo perfil:

Persona Natural.

Esta regla forma parte permanente del programa y aplica independientemente de:

- monto operado;
- frecuencia;
- nivel promocional;
- o campañas activas.

El usuario reconoce y acepta esta limitación como condición del programa.

21.6 Restricción por Uso de Cupones Promocionales

Las operaciones realizadas utilizando:

cupones promocionales

NO generan acumulación de Dpoints.

El cupón constituye un beneficio promocional independiente y excluye la acumulación simultánea de beneficios Dpoints sobre la misma operación.

En consecuencia:

Una misma operación podrá acceder a:

- beneficio promocional mediante cupón; o
- acumulación de Dpoints;

pero no a ambos mecanismos simultáneamente.

Esta restricción forma parte integral del programa Dpoints.

21.7 Vigencia y Permanencia de los Dpoints

DIVEXA podrá establecer reglas de:

- vigencia;
- permanencia;
- expiración;
- o caducidad

respecto de los Dpoints acumulados.

La vigencia podrá depender de:

- campañas;
- promociones;
- actividad reciente del usuario;
- o políticas comerciales vigentes.

Los Dpoints vencidos o caducados:

podrán perderse automáticamente

sin generar compensación económica.

Las reglas aplicables podrán ser comunicadas mediante canales oficiales.

21.8 Revisión y Auditoría

DIVEXA podrá:

- revisar;
- auditar;
- recalcular;
- corregir;
- suspender;
- o anular



Dpoints acumulados cuando existan:

- errores operativos;
- inconsistencias;
- duplicidades;
- fraude;
- abuso promocional;
- actividad irregular;
- o incumplimiento de reglas.

La revisión podrá realizarse incluso después de mostrarse beneficios preliminares.

La decisión final corresponderá exclusivamente a DIVEXA.

21.9 Transferencia y Comercialización

Los Dpoints:

- no son transferibles;
- no pueden venderse;
- no pueden cederse;
- no pueden heredarse;
- no pueden intercambiarse entre usuarios;
- y no pueden convertirse en dinero.

Toda transferencia o comercialización no autorizada será considerada inválida.

DIVEXA podrá suspender o anular beneficios derivados de dichas prácticas.

21.10 Modificación y Cancelación del Programa

DIVEXA podrá:

- modificar reglas;
- actualizar multiplicadores;



- cambiar beneficios;
- limitar acumulación;
- suspender campañas;
- o cancelar el programa Dpoints

por razones:

- comerciales;
- operativas;
- tecnológicas;
- regulatorias;
- o de seguridad.

Las modificaciones podrán comunicarse mediante:

- plataforma web;
- correo;
- notificaciones;
- o canales oficiales.

La modificación o cancelación del programa:

no generará indemnización ni compensación económica.

21.11 Carácter No Garantizado

El usuario reconoce que:

- los Dpoints tienen carácter promocional;
- su acumulación depende de reglas vigentes;
- y los beneficios asociados no constituyen derecho adquirido permanente.

DIVEXA no garantiza:

- disponibilidad indefinida;
- continuidad permanente;



- ni mantenimiento obligatorio de campañas.

La participación en el programa implica aceptación expresa de las presentes reglas y restricciones.

22. PROGRAMA DE REFERIDOS

DIVEXA podrá suspender beneficios por fraude o abuso.

22.1 Naturaleza del Programa

DIVEXA podrá implementar un:

Programa de Referidos

orientado a incentivar la recomendación legítima de la plataforma y reconocer la participación de sus usuarios mediante beneficios promocionales.

La participación en el programa es:

- voluntaria;
- promocional;
- temporal;
- y sujeta a las reglas vigentes definidas por DIVEXA.

El programa no constituye:

- contrato comercial;
- relación laboral;
- representación;
- franquicia;
- ni obligación financiera a cargo de DIVEXA.

Su finalidad es exclusivamente promocional.

22.2 Código o Enlace de Referido

DIVEXA podrá asignar a cada usuario un:

Código de Referido o



Enlace Promocional Único

destinado a:

- recomendar la plataforma;
- invitar nuevos usuarios;
- y participar en campañas promocionales.

El usuario será responsable del uso adecuado de su código.

DIVEXA podrá:

- limitar;
- suspender;
- o desactivar

códigos utilizados de manera irregular o contraria a las reglas del programa.

22.3 Registro del Referido

Para efectos del programa, se entenderá como:

Referido

al nuevo usuario que:

1. acceda mediante código o enlace válido;
2. complete correctamente su registro;
3. supere las validaciones aplicables;
4. y cumpla las políticas internas de DIVEXA.

El solo ingreso del código:

NO genera beneficio automático.

La validación final corresponde a DIVEXA.

22.4 Primera Operación Válida

Los beneficios del programa se activarán únicamente cuando el referido complete su:



Primera Operación Válida

Se entenderá por Primera Operación Válida aquella operación que:

- haya sido aceptada;
- correctamente procesada;
- validada por DIVEXA;
- no presente observaciones;
- no haya sido anulada;
- y cumpla las políticas operativas vigentes.

No califican como Primera Operación Válida:

- operaciones rechazadas;
- operaciones observadas;
- operaciones anuladas;
- operaciones simuladas;
- operaciones fraudulentas;
- o actividades destinadas a manipular el programa.

El registro sin operación válida:

no genera beneficio alguno.

22.5 Beneficios del Programa

DIVEXA podrá otorgar beneficios promocionales derivados del programa de referidos.

Estos beneficios podrán incluir:

- Dpoints;
- cupones;
- campañas promocionales;
- multiplicadores;
- beneficios comerciales;



- promociones especiales;
- o cualquier incentivo definido por DIVEXA.

Los beneficios:

- pueden variar;
- tener vigencia limitada;
- estar sujetos a stock;
- campañas activas;
- o reglas promocionales específicas.

Los beneficios mostrados en:

- banners;
- publicidad;
- redes sociales;
- o material promocional

tienen carácter:

referencial y promocional.

DIVEXA podrá actualizarlos conforme a campañas vigentes.

22.6 Restricciones y Conductas Prohibidas

Con la finalidad de preservar la integridad del programa quedan prohibidas prácticas destinadas a manipular o abusar del sistema de referidos.

Se consideran conductas prohibidas:

- autorreferidos;
- duplicidad de cuentas;
- identidad falsa;
- simulación de operaciones;
- operaciones artificiales;



- uso coordinado fraudulento;
- abuso promocional;
- manipulación de campañas;
- uso indebido de cupones;
- y cualquier conducta destinada a obtener beneficios sin actividad genuina.

DIVEXA podrá investigar y auditar cualquier actividad sospechosa.

22.7 Facultades de Revisión y Auditoría

DIVEXA podrá:

- revisar;
- verificar;
- auditar;
- recalcular;
- suspender;
- o anular

beneficios relacionados con referidos cuando existan:

- errores;
- inconsistencias;
- fraude;
- abuso;
- o incumplimiento de reglas.

La revisión podrá efectuarse incluso después de mostrarse beneficios preliminares.

La decisión final corresponderá exclusivamente a DIVEXA.

22.8 Suspensión o Descalificación

DIVEXA podrá:



- suspender beneficios;
- anular promociones;
- bloquear códigos;
- descalificar participantes;
- o restringir acceso al programa

cuando existan indicios razonables de:

- fraude;
- abuso;
- actividad irregular;
- incumplimiento;
- o utilización contraria a las políticas del programa.

La descalificación:

no generará compensación económica.

22.9 Modificación y Cancelación del Programa

DIVEXA podrá:

- modificar reglas;
- actualizar campañas;
- variar beneficios;
- limitar promociones;
- suspender temporalmente;
- o cancelar

el Programa de Referidos por razones:

- comerciales;
- operativas;
- tecnológicas;



- regulatorias;
- o de seguridad.

Las modificaciones podrán comunicarse mediante:

- plataforma;
- correo;
- notificaciones;
- o canales oficiales.

La cancelación o modificación:

no generará obligación indemnizatoria.

22.10 Carácter Promocional y No Garantizado

El usuario reconoce que:

- el Programa de Referidos tiene carácter promocional;
- los beneficios no constituyen derecho adquirido;
- y su otorgamiento depende del cumplimiento de reglas vigentes.

DIVEXA no garantiza:

- permanencia indefinida;
- continuidad obligatoria;
- ni disponibilidad permanente del programa.

La participación implica aceptación expresa de estas condiciones.

22.11 No Generación de Relación Comercial o Laboral

La participación en el Programa de Referidos:

- no convierte al usuario en socio;
- representante;
- agente;



- distribuidor;
- trabajador;
- ni afiliado comercial de DIVEXA.

El programa constituye únicamente un mecanismo promocional de recomendación y fidelización administrado por DIVEXA.

23. HORARIOS Y DISPONIBILIDAD

Los tiempos operativos estimados oscilan entre 15 minutos y 1 día hábil.

23.1 Disponibilidad de la Plataforma

DIVEXA pone a disposición de sus usuarios una plataforma digital destinada a facilitar operaciones de cambio de divisas y servicios relacionados.

La plataforma podrá encontrarse disponible para acceso y registro las veinticuatro (24) horas del día; sin embargo, ello no implica procesamiento inmediato o continuo de operaciones.

Las operaciones se encuentran sujetas a:

- validación;
- horario operativo;
- disponibilidad bancaria;
- controles internos;
- y demás condiciones aplicables.

23.2 Horario Oficial de Atención DIVEXA

El procesamiento operativo y atención de DIVEXA se realizará dentro de sus horarios oficiales de atención.

Salvo comunicación distinta publicada por DIVEXA mediante sus canales oficiales, el horario vigente será:

Lunes a Viernes:

9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados:

9:00 a.m. a 3:00 p.m.



Los domingos y feriados podrán considerarse días no laborables, salvo campañas, atención especial o comunicación expresa de DIVEXA.

El usuario reconoce que:

- el acceso a la plataforma;
- la creación de operaciones;
- o el registro de solicitudes

pueden efectuarse fuera del horario de atención; sin embargo, su procesamiento, validación y ejecución podrán quedar sujetos al siguiente horario hábil operativo.

23.3 Tiempos Operativos

Los tiempos estimados de procesamiento podrán oscilar entre:

quince (15) minutos y un (1) día hábil

dependiendo de:

- horario de atención;
- validaciones internas;
- disponibilidad bancaria;
- volumen operativo;
- verificaciones de seguridad;
- y demás circunstancias razonablemente aplicables.

Los tiempos informados tienen carácter:

estimado y referencial.

No constituyen garantía absoluta de ejecución inmediata.

23.4 Operaciones Registradas Fuera del Horario de Atención

Las operaciones iniciadas:

- fuera del horario oficial;
- en días no laborables;



- feriados;
- mantenimientos;
- o contingencias operativas

podrán ser:

- revisadas;
- validadas;
- o procesadas

durante el siguiente periodo operativo disponible.

El usuario acepta que el registro de una operación fuera del horario de atención:

no genera obligación de procesamiento inmediato ni atención inmediata.

23.5 Mantenimiento y Disponibilidad Técnica

DIVEXA podrá:

- realizar mantenimientos;
- actualizaciones;
- mejoras;
- revisiones de seguridad;
- o suspensiones temporales

cuando resulte necesario para garantizar estabilidad y seguridad de la plataforma.

Estas medidas podrán afectar temporalmente la disponibilidad del servicio.

DIVEXA procurará comunicar dichas incidencias mediante sus canales oficiales cuando ello resulte razonablemente posible.

23.6 Disponibilidad Bancaria y Terceros

El procesamiento de operaciones depende también de:

- bancos;



- redes interbancarias;
- entidades financieras;
- cámaras de compensación;
- y terceros involucrados.

Por ello, la disponibilidad del servicio puede verse afectada por circunstancias ajenas al control razonable de DIVEXA.

DIVEXA no será responsable por retrasos atribuibles exclusivamente a terceros financieros.

23.7 Reconocimiento del Usuario

El usuario reconoce y acepta que:

- la disponibilidad del sistema;
- los horarios operativos;
- y los tiempos de atención

se encuentran sujetos a condiciones técnicas, bancarias y operativas razonables.

El uso de la plataforma implica aceptación expresa de estas condiciones de disponibilidad y atención.

24. Reserva temporal del tipo de cambio y tiempo máximo de operación

Con el fin de garantizar la transparencia y exactitud de las operaciones de cambio, DIVEXA reserva temporalmente el tipo de cambio mostrado al momento en que el usuario inicia una operación. Esta reserva tendrá una vigencia máxima de quince (15) minutos, durante los cuales el usuario deberá completar el proceso solicitado.

Si el tiempo de reserva expira sin que la operación haya sido concluida, el sistema podrá ofrecer una única extensión adicional de cinco (5) minutos. Transcurrido dicho plazo sin completarse la operación, esta será cancelada automáticamente y el usuario será redirigido a la página principal, donde podrá iniciar una nueva operación utilizando los tipos de cambio vigentes en ese momento.

El usuario reconoce y acepta que los tipos de cambio pueden variar constantemente según las condiciones del mercado, por lo que una vez vencido el plazo de reserva, DIVEXA no garantiza el mantenimiento de la tasa originalmente mostrada. Cualquier nueva operación estará sujeta al tipo de cambio disponible al momento de su reinicio.

La utilización del servicio implica la aceptación expresa de esta política de reserva temporal de tipo de cambio.



DIVEXA.PE se reserva el derecho de cancelar automáticamente cualquier operación que permanezca inactiva, incompleta o sin confirmación dentro de los plazos establecidos, con el fin de proteger la integridad operativa, la exactitud de las cotizaciones y la seguridad de las transacciones realizadas a través de la plataforma.

24. CAUSALES DE SUSPENSIÓN

DIVEXA.PE podrá bloquear cuentas por fraude o inconsistencias.

25. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca y contenidos DIVEXA.PE están protegidos por derechos de autor.

26. CANALES DE SOPORTE

DIVEXA.PE brinda atención mediante canales oficiales.

27. LIBRO DE RECLAMACIONES

DIVEXA podrá mantener un Libro de Reclamaciones virtual.

28. DISPOSICIONES FINALES

La invalidez de una cláusula no afecta el resto del documento.